

ホテル旅館

構造改革

企画設計の  
快適運用  
コンピューター  
システム

# LCOS

Low Cost Operation System.

高品質運用の維持。



## お客様を「待たせて」は いませんか？

LCOS接客送迎システムは、接客運用において必要なお客様の情報を簡単な予約入力を行うのみで、各セクションの用途に応じた形式で出力することを可能にしました。

タイムリーな情報伝達により、お客さまを「お待たせ」する時間を限りなく「0」に近づけます。



<http://www.kikacusekke.com>

LCOS Service & Pickup

# 接客送迎

## No.03

Low Cost Operation System.

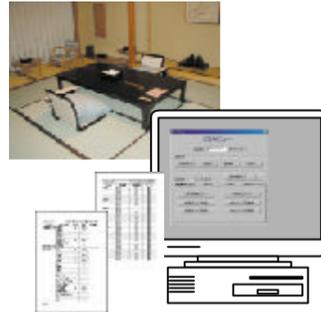
CD-ROM+HARD WERE



お客様を「待たせて」はいませんか？

# No.03 接客送迎

LCOS Service & Pickup



**CD-ROM+WORD WERE**

- 部屋片付け&入り込みリスト出力
- 布団上げ・布団敷きリスト出力
- 料理付け指示書出力
- お見送り指示書出力
- …その他豊富な機能満載

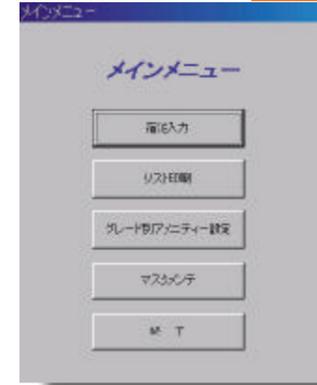
■月額使用料  
25,000円(税込26,250円)

\*本製品はパッケージへのインストール許可証を付与するものとなります。  
※本製品はOS環境、ハードウェア環境により動作しない場合があります。  
※印刷内容、セットアップ料は50,000円(税込55,000円)別途必要となります。  
※バージョンアップ料金は10,000円(税込10,500円)～50,000円(税込52,500円)の範囲で変動いたします。  
(事前に必ず価格表をご確認ください)



豊富な機能

●メインメニュー 01



主な機能

予約データの入力のみで以下の項目が可能となります。

- 客室清掃及び、客室アメニティーのセッティングに関する情報の伝達が可能。(部屋片付け&入り込みリスト出力)
- 布団上げ・布団敷きに必要作業各室、食事時間情報の伝達が可能。(布団上げ・布団敷きリスト出力)
- 料理付けに必要な使用会場、食事時間、料理ランク情報の伝達が可能。(料理付け指示書出力)
- お見送りを確実にを行うためのお客数毎の出発時間情報の伝達が可能。(お見送り指示書出力)

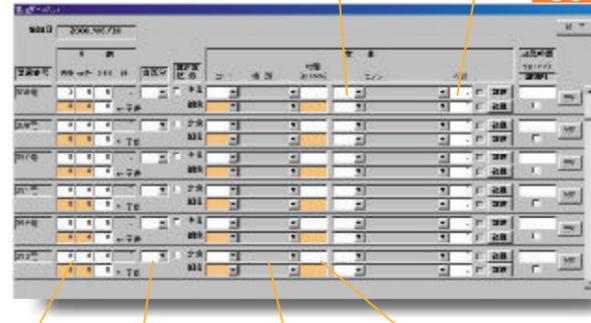
…上記以外にも豊富な機能満載

初期設定・入力操作は簡単

●マスター入力画面 02



●予約データ入力画面 03



初期におけるマスターデータ入力は簡単かつ短時間で入力可能。日々の予約データ入力は、マスターからの選択がメインになるため、毎回入力を行うという手間が省けます。

# Low-Cost-Operation-System.



LCOS接客送迎システムは、接客運営において必要なお客様の情報を簡単な予約入力を行うのみで、各セクションの用途に応じた形式で出力することを可能にしました。タイムリーな情報伝達により、お客さまを「お待たせ」する時間を限りなく「0」に近づけます。

予約データ入力後は「一括」印刷

●部屋片付け・入り込みリスト 04

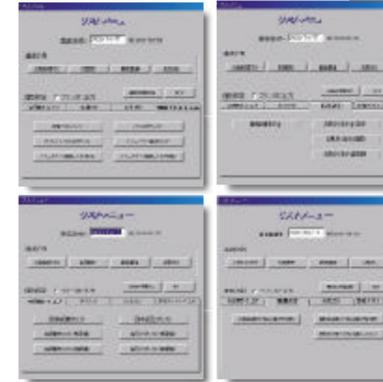


予約データ入力後は左図の様に各セクションの使用用途に応じて、必要な情報がリスト化され「一括」印刷を行うこともできます。これにより、今まで作業を行うために必要な情報伝達、それともなう指示書の作成等に要していた時間は皆無となり、快適な作業指示を行うことができます。

用途に応じた豊富な指示表・リスト印刷

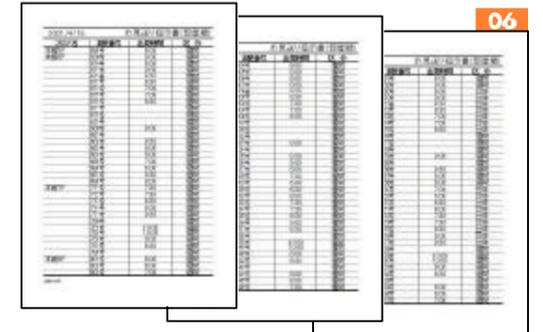
各リストの印刷は「一括印刷」「個別印刷」それぞれの選択が可能。出力を行いたいリストボタンをクリックするのみで必要な情報が印字されたリスト類の出力を行うことができます。

●リスト出力画面 05



出力

●お見送り指示表 06



時間毎のお客様の出発時間を確認することができ、接客セクションに配布することにより、タイムリーなお見送り運営が可能となります。

出力

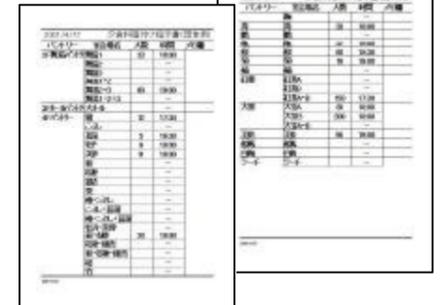
●布団敷きリスト 07



各客室毎の食事時間が「時間順」「部屋順」で出力可能。布団敷きにおける待機時間削減をサポートします。

出力

●料理付け指示表 08



会場毎のお客様の食事時間を確認することができ、計画的かつ集中的な料理付け運営が可能となります。

## ▼LCOSシリーズはASP(※1)で提供

LCOSシリーズは月額使用料でのASP提供で行っています。常に最新バージョンをご提供しています。(※2)

(※1)ASPとはアプリケーションサービスプロバイダーの略称です。

(※2)LCOSは通常のインターネット接続で作業のAS/システムは統合されています。  
(※3)バージョンアップ時にデータ移行料や追加のアップグレード料が必要となる場合があります。お問い合わせください。

## ▼LCOSシリーズの活用方法

多岐に渡るご要望に対応可能なサポート体制があります。御活用ください。

### STEP.1-お客様自身での活用

LCOSシステムをインストールしてご使用ください。初心者でも理解できる取扱マニュアルがついています。トラブルご要望もFAXもしくはE-mail※で済みます。

※1 電話での受付も対応しております。弊社のサポートセンターにてお問い合わせください。お問い合わせの際は「LCOS」とおっしゃってください。

### STEP.2-導入時のご指導

LCOSシステムの使用方法・運営方法のご指導を弊社テクニカルインストラクターが弊社にお訪問させて頂くサービスを準備しています。(※)

導入時より運営効果を発揮できます。  
(※)別注オプションが必要となる場合、お見積り期間・作業時間・費用に追加料金を追加いたします。

### STEP.3-マスター入力支援

大量の作業時間が発生するマスター入力・入力項目の実務を行うサービスです。運営開始迄の経費削減が可能となります。

※別注オプションが必要となる場合、お見積り期間・作業時間・費用に追加料金を追加いたします。

### STEP.4-使用料以上の運営黒字(経費削減)

LCOSシリーズを使用した運営人員の提案が実務指導の全てを行い、経費削減を達成します。

ローコストオペレーションシステム(LCOS)の真価を発揮します。STEP.1の費用は別注オプションの有無で変動する場合があります。詳しくは担当営業までお問い合わせください。

## ▼安心の保守体制

### 定常保守

- 1.平日9:00~18:00で受付を行います。
- 2.緊急対応を365日24時間体制(※1)で行います。

(※1)夜間や休日対応には追加料金を必要とします。

### リモートメンテナンス保守(※1)

通信によるリモートメンテナンス保守体制を準備しています。この保守を希望される場合は下記事項が必要となります。(※2)

- 1)通信モデムの接続
- 2)PCAnywhere(ビーシーエニウエア)10.0「ホスト版」(※3) [2002年7月末現在10,800円(税込11,340円)]の購入が必要となります。

(※1)保守作業を行う場合は1時間あたり1000円の費用が必要となります。  
(※2)インターネット接続環境・プロバイダー・モデムが導入に必要となります。  
(※3)本業がPCソフトウェアのメーカー・販売元です。

## ▼動作環境

- Windows95または98,2000,NT4.0(S-P推奨)
- CPU:400MHz以上
- メモリ:64MB以上(128MB以上推奨)
- ハードディスク容量:2GB以上(4GB以上推奨)
- アプリケーション:Office97以降(EXCEL)必須
- プリンタ必須,CD-ROMドライブ
- 256色以上、1024x768ピクセル以上が表示可能なモニター
- LAN:異機・複数台で使用する場合は、ケーブルをたてることをお勧めします。

※本業はインターネットの運用に関する技術に特化した会社です。

※本業の自社開発のシステムは販売元が別会社です。

※本業はWindows95/98/2000/NT/ME/XP/マック/ソフトの取り扱いには対応していません。お問い合わせの際は必ずお名前を明記してください。

KIKAKU SEKKEI'S Low Cost Operation System.

# 企画設計の 快適運用 コンピューター システム

Low Cost Operation System.

## 高品質運用の維持。

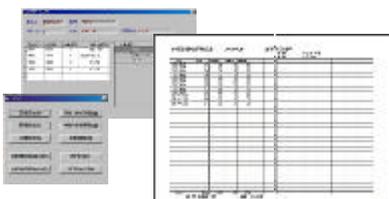
## LCOSシリーズラインナップ No.01~02, No.04~06



### No.01 LCOS シフト管理

- STEP1 マスターデータ入力
- STEP2 シフト登録(ソフトのマスターデータ化)
- STEP3 欠日の調整(勤務表から欠日抽出)
- STEP4 シフト印刷

■月額使用料25,000円(税込26,250円)



### No.02 LCOS 労働時間管理

- 出勤遅刻入力・振替・印刷
- 日給・時給・残業・休日・休日給
- 給与計算・給与簿印刷・給与振込
- 印刷・印刷履歴・印刷履歴印刷

■月額使用料25,000円(税込26,250円)



### No.04 LCOS 配膳

- 店舗設定・入力・振替・印刷
- 予約・オーダー・後払い・印刷
- 全てのオーダー・印刷・印刷
- 印刷・印刷履歴・印刷履歴印刷

■月額使用料25,000円(税込26,250円)



### No.05 LCOS 食器管理

- 店舗設定・入力・振替・印刷
- 予約・オーダー・後払い・印刷
- 印刷・印刷履歴・印刷履歴印刷
- 印刷・印刷履歴・印刷履歴印刷

■月額使用料20,000円(税込21,000円)



### No.06 LCOS 調理システム

- 店舗設定・入力・振替・印刷
- 予約・オーダー・後払い・印刷
- 印刷・印刷履歴・印刷履歴印刷
- 印刷・印刷履歴・印刷履歴印刷

■月額使用料50,000円(税込52,500円)

※各表の内容は実際のものと異なる場合がございます。

企画/開発/製作/販売



「システム運営の管制官」それが私達の仕事です。

**KIKAKU SEKKEI**  
企画設計COMPANY

〒820-0053 福岡県福岡市大字区波島482-41 / FAX:0948-2611319  
E-mail:kikaku@kikaku.co.jp

お申し込みお問い合わせは...

**TEL0948-25-0660**

インターネットで申し込み。 <http://www.kikakusekkei.com>



●メインメニュー

## 1. 宿泊入力

### 1-1 宿泊データ指定



宿泊データを入力する日付を指定します。

### 1-2 宿泊データ入力



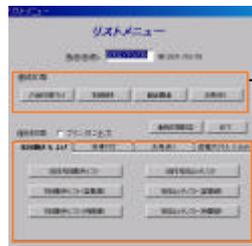
●行先印刷  
入力した宿泊データの  
出力ができます。

●客室印刷  
入力の宿泊データ  
の出力ができます。

各客室毎の宿泊情報入力を行います。入力が終了した後、情報を出力できるので作業がスムーズに行えます。

## 2. リスト印刷

### 2-1 リストメニュー



連続・個別で指定したレポートの出力ができます。

#### 2-1-1 連続印刷

料理付け、布巾置き等の使用区分毎に必要なレポートの連続印刷が可能です。

#### 2-1-2 個別印刷

指定したレポートを単発で出力することが可能です。

### ※連続印刷設定



連続印刷に関しては、出力するレポート内容、出力順位を使用用途に応じたカスタマイズができます。

## 3. グレード別アメニティー設定

### 3-1 グレード別アメニティー入力



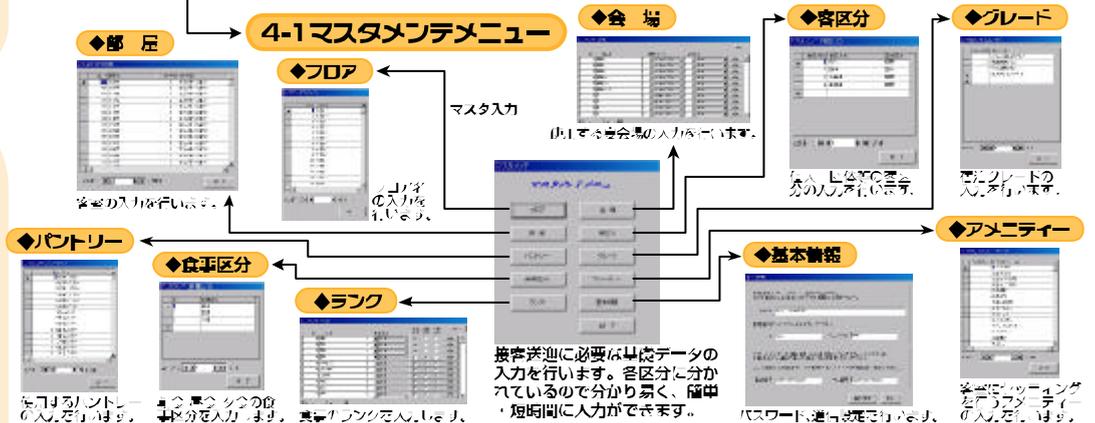
※印刷

入力したアメニティーデータの出力ができます。

宿泊グレード、男性・女性等の区分に応じたアメニティーの設定が自由に入ります。

## 4. マスタメンテ

### 4-1 マスタメンテメニュー





●メインメニュー

## 1. 宿泊入力

### 1-1 宿泊データ指定



宿泊データを入力する日付を指定します。

### 1-2 宿泊データ入力



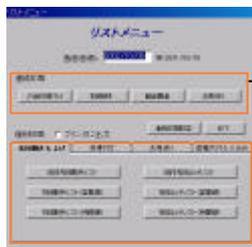
●宿泊印刷  
入力済みの宿泊データの印刷ができます。

●食事印刷  
入力済みの食事データの印刷ができます。

各客室毎の宿泊データ入力を行います。入力終了した後、情報を出力できるので履歴がスムーズに行えます。

## 2. リスト印刷

### 2-1 リストメニュー



#### 2-1-1 連続印刷

料担付け、有間置き等の使用区分毎に必要なレポートの連続印刷が可能です。

#### 2-1-2 個別印刷

指定したレポートを単発で出力することが可能です。

連続・個別で指定したレポートの出力ができます。

### ※連続印刷設定



連続印刷に関しては、出力するレポート内容、出力順位を使用用途に応じたカスタマイズができます。

## 3. グレード別アメニティー設定

### 3-1 グレード別アメニティー入力



※印刷

入力したアメニティーデータの出力ができます。

宿泊グレード、男性・女性別の区分に応じたアメニティーの設定が自由に行えます。

## 4. マスターメンテ

### 4-1 マスターメンテメニュー

マスターメンテメニュー

- ◆フロア: フロアの入力を行います。
- ◆部屋: 客室の入力を行います。
- ◆食事区分: 朝食・夕食等の食事区分を入力します。
- ◆区分: 基本情報を入力し、印刷を行います。
- ◆グレード: 客室グレードを設定し、印刷を行います。
- ◆アメニティー: 客室アメニティーを設定し、印刷を行います。
- ◆基本情報: パスワードを設定を行います。

接客送迎に必要な基礎データの入力を行います。各区分に分かれているので分かりやすく、番地・区分別に入力ができます。



## 接客送迎出力帳票一覧

用紙サイズ	名称	用途
A 4 縦	団体布団上げリスト	団体客の布団上げの順番決定に使用します。
	布団上げリスト（時間順）	当日布団上げを行う客室が朝食時間順に一覧で確認することができます。
	布団上げリスト（部屋順）	当日布団上げを行う客室が客室番号順に一覧で確認することができます。
	団体布団敷きリスト	団体客の布団敷きの順番決定に使用します。
	布団敷きリスト（時間順）	当日布団敷きを行う客室が夕食時間の順に一覧で確認することができます。
	布団敷きリスト（部屋順）	当日布団敷きを行う客室が客室番号順に一覧で確認することができます。
	料理付け指示表（団体用）	各宴会場の利用状態と食事時間が一覧で確認することができ、料理付けの順番決定に使用します。
	料理付け指示表（レストラン）	レストランにおける各組毎の人数と食事時間が一覧で確認することができ、料理付けのコントロールに使用します。
	≡部屋片付けリスト	当日清掃を行う客室が一覧で確認することができます。
	入れ込みリスト	当日セッティングを行う客室がその人数、男女の区別とともに、一覧で確認することができます。
	部屋片付け&入れ込みリスト	当日清掃、セッティングを行う客室が一覧で確認することができます。
	車輛出庫指示表	鍵をお預かりしている客室が出発時間毎に一覧で確認することができます。
	お見送り指示表（団体）	各宴会場を利用される団体のお客様を出発時間順に一覧で確認することができます。
	お見送り指示表（小間）	各客室を利用される小間のお客様を出発時間順に一覧で確認することができます。
お見送り指示表（部屋順）	各客室毎の出発時間を一覧で確認することができます。	
A 3 横	アメニティー準備リスト（全体） アメニティー準備リスト（明細）	当日セッティングを行う客室とその客室にセッティングを行うアイテム、数量が一覧で確認することができます。
A 4 縦	アメニティー配送リスト	当日セッティングを行う客室のアイテム、数量が配送を行うパントリー単位で合算され、配送時の荷札として使用します。