身だしなみ概要

初めてあった人の９割が、その身だしなみから相手を評価するといわれます。
お客様に不快感を与えない、明るく健康で清潔感のある身だしなみが基本です。

取 得 項 目

お化粧

・明るく健康的なお化粧を。どぎつい化粧は慎む。
・アイシャドー・アイライン・つけまつ毛は控え目に。
・口紅はナチュラルなものを上品に。
・化粧品の匂いはきつくない様に。

髪

・寝癖はついていない様に。
・安っぽく染色したり、特殊なヘアースタイルは避ける。
・常に洗髪し、清潔に。
・機能性を最優先とする髪型にする。
・ヘアースプレー等は、匂いの残らないものを使用する。

手･爪

・清潔に洗ってある。
・爪はきれいに短く切る。
・マニキュアはナチュラルなものか、淡い色のもの以外は控える。
・手は荒れていない。
・時計は華美なものは避ける。

着物

・襟元など乱れはない様に。
・帯のゆるみ、たるみなどはないこと。
・足袋はきれいである。（足の裏も確認する。）
・袖止めを持っている。

洋服

・ブラウスは洗濯し、清潔に。
・いつも清潔に維持し、アイロンをかける。
・ブラシをかけて、ホコリやフケを取り除く。
・名札は決められた位置につける。
・ボタンのとれ、ほころびはない様に。
・ストッキングは指定色を着用し、予備を用意しておく。
・靴は黒の短靴が原則。サンダル・スリッパ・運動靴は避ける。
・靴はきれいにみがく。