

制定年月日		フロント作業手引書			文書	
改訂年月日		4 - 2 内線対応	部分頁	1/7	全体頁	36/63

項目	作業内容																		
内線対応	<p>内線に関しては、下表に従って対応を行う。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>発信元</th> <th>内容</th> <th>対応</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電話交換</td> <td>お客様あて</td> <td>該当するお客様の客室</td> </tr> <tr> <td>客室</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・浴衣 ・水・氷 ・タオル ・飲み物 </td> <td>該当するフロアの客室整備係</td> </tr> <tr> <td>客室</td> <td>・ルームサービス</td> <td>各レストラン</td> </tr> <tr> <td>客室</td> <td>2次会の予約</td> <td>ショーナイトクラブ カラオケバー 貸切カラオケ</td> </tr> <tr> <td>客室</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・おみやげ ・宅配 </td> <td>売店</td> </tr> </tbody> </table> <p>お客様の電話内容に応じて適切な部署へつなぐ等、長時間お待たせしないで確実な対応をとること。</p>	発信元	内容	対応	電話交換	お客様あて	該当するお客様の客室	客室	<ul style="list-style-type: none"> ・浴衣 ・水・氷 ・タオル ・飲み物 	該当するフロアの客室整備係	客室	・ルームサービス	各レストラン	客室	2次会の予約	ショーナイトクラブ カラオケバー 貸切カラオケ	客室	<ul style="list-style-type: none"> ・おみやげ ・宅配 	売店
発信元	内容	対応																	
電話交換	お客様あて	該当するお客様の客室																	
客室	<ul style="list-style-type: none"> ・浴衣 ・水・氷 ・タオル ・飲み物 	該当するフロアの客室整備係																	
客室	・ルームサービス	各レストラン																	
客室	2次会の予約	ショーナイトクラブ カラオケバー 貸切カラオケ																	
客室	<ul style="list-style-type: none"> ・おみやげ ・宅配 	売店																	