

制定年月日		売店運営作業手引書			文書№	
改訂年月日		2 - 1 接客販売	部分頁	7/7	全体頁	17/36

項 目	作 業 内 容
(電話注文)	お客様から電話で注文があった場合も承わる。 ・ 商品名・数量を聞き、金額を伝える。 ・ 現金書留で、ホテル壮観・売店宛に送って頂く。 ・ 料金を受け取った後、商品を送る。 現金書留の差出人の住所に送っていいのか送料は着払いでいいかの確認をしておく。 元払いの場合は、送料も一緒に現金書留で送ってもらう。 ホテル名住所 住 所 電話番号
(委託商品)	ブランドコーナー等、委託商品は売れた品名を納品伝票に記入しておき業者が来られた時に渡す。 売れた度に記入する様にする。 朝市の方がいらっしゃらない間に朝市の商品が売れた場合も委託商品と同じ様に納品伝票に記入しておく。